

## Resultaten kwaliteitsvragenlijst 2019 Basisschool Overhoven

### Een tevredenheidsonderzoek: waarom?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter?

Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u op deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de (verdere) ontwikkeling van onze school.



### Respons

Op de uitnodiging aan alle ouders van de leerlingen van onze school (één per gezin) heeft de helft van de ouders deze ingevuld. Daarnaast zijn ook alle leerlingen van groep 6, 7 en 8 gevraagd om hun mening te geven en hebben zij de gelegenheid gehad om dit onder de lessen te kunnen doen.

	Ouders 2019	Ouders 2016	Leerlingen 2019	Leerlingen 2016
Respons	77	102	78	66
Totale populatie	155	156	83	71
Respons-percentage	50%	65%	94%	93%

Het respons van de ouders is lager dan in 2016, ondanks dat er een herinneringsmail is gestuurd en de invultermijn is verlengd. De betrouwbaarheid, maar vooral de verbeterpunten zijn daardoor niet minder goed. Immers elk aangedragen verbeterpunt is belangrijk om mee te nemen in onze zoektocht ons onderwijs te blijven verbeteren.

### Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer
Ouders 2019	6,8
Ouders 2016	7,9
Leerlingen 2019	7,9
Leerlingen 2016	7,8



### Wat valt ons op aan de resultaten?

We zien dat leerlingen tevredener zijn dan de ouders. Ouders zijn veel minder tevreden ten opzichte van 2016.

Over het algemeen zijn de scores van alle bevroagde elementen lager dan in 2016. Dit is een trend die binnen bijna alle scholen onder ons bestuur zichtbaar is.

Opvallend is dat zowel de leerlingen als de ouders verschillen ervaren. Zoals bijvoorbeeld talentontwikkeling. Ouders geven aan dat ze daar best tevreden over zijn terwijl de leerlingen dit als verbeterpunt noemen.

Ouders zijn met name op het gebied van de communicatie en informatie, de opvang bij ziekte van leerkrachten en de aandacht van mediawijsheid ontevreden.

Opvallend zijn ook dat de verschillen tussen de ouders onderling erg groot zijn. Ter verheldering de uitkomsten bij ouderbetrokkenheid:

Ouderbetrokkenheid	2,7	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Verdeling van de antwoorden						
De school betreft mij bij het verbeteren van de onderwijskwaliteit.	2,7	14	14	14	25	8
Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	2,5	19	14	19	19	5
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	2,7	14	13	24	18	6
Ik voel me voldoende betrokken bij de school.	2,8	15	11	23	23	4

### Sterke punten

Leerlingen gaan graag naar school en voelen zich veilig. Leerlingen voelen zich medeverantwoordelijk voor hun eigen leerproces. Leerlingen vinden dat de meester of juf hen goed helpt en goed uitlegt.

Ouders vinden de leerkrachten vakbekwaam en weten wat de kinderen kunnen. Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoefte van elke leerling. Dat de leerkrachten goed uitleggen en het contact over het algemeen goed verloopt. Leerkrachten helpen goed bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.

### Aandachtspunten

Het vergroten van de sociale veiligheid. Het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Het verbeteren van de communicatie en informatie. Het zichtbaar zijn van de directie. Meer aandacht voor mediawijsheid. Meer uitdaging voor de leerlingen om hun talenten te ontplooiën en hun eigen keuzes te maken over het leren en hun ontwikkeling.

### Dit zijn onze ambities

Onze ambities hebben we beschreven in ons schoolplan, waarbij de uitkomsten van de kwaliteitsvragenlijst zijn meegenomen in het vaststellen van onze ambities.



### Dit zijn onze acties

Duidelijke regels en afspraken maken ten aanzien van de sociale veiligheid  
Mediawijsheid op het rooster zetten  
Meer ruimte te bieden aan de leerlingen om eigen keuzes te maken en hun talent te ontplooiën door het onderwijsaanbod verder door te ontwikkelen binnen de unit  
Het vergroten van de ouderbetrokkenheid door het herijken van onze visie op educatief partnerschap en de daarbij behorende communicatie en informatie op alle niveaus.